

Приложение 1:

ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

1

„Услуги по организация и логистика на събития в България и чужбина за целите на проект ВМР1/1.3./2016/2017 ХЕЛИКС „Инициатива за образователен обмен по предприемачество за устойчиви туристически МСП в регион „Балкани – Средиземно море“, с обособени позиции:

1. Организация и логистика на събития;
2. Хотелско настаняване;
3. Кетъринг/ изхранване по време на пътувания в чужбина с

цел участие в събития

Възложител: Асоциация „Кулинарни изкуства и гостоприемство“

СЪДЪРЖАНИЕ НА ДОКУМЕНТА:

I. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ	2
II. СЪДЪРЖАНИЕ НА ПРОЦЕДУРАТА.....	2
III. ОПИСАНИЕ НА УСЛУГИТЕ И ДЕЙНОСТИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В ПРЕДМЕТА НА ОБ. ПОЗ 1 „ОРГАНИЗАЦИЯ И ЛОГИСТИКА НА СЪБИТИЯ“. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО.....	4
IV. ОПИСАНИЕ НА УСЛУГИТЕ И ДЕЙНОСТИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В ПРЕДМЕТА НА ОБ. ПОЗ. 2 „ХОТЕЛСКО НАСТАНЯВАНЕ“. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО.	8
V. ОПИСАНИЕ НА УСЛУГИТЕ И ДЕЙНОСТИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В ПРЕДМЕТА НА ОБ. ПОЗ. 3 „КЕТЪРИНГ/ ИЗХРАНВАНЕ ПО ВРЕМЕ НА ПЪТУВАНЕ В ЧУЖБИНА С ЦЕЛ УЧАСТИЕ В СЪБИТИЯ“. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО.....	15
VI. ДРУГИ/ ОБЩИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО.....	21

I. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

1.1. Процедура за избор на изпълнител с публична покана номер: BMP2616-CAHA-SE-002

1.2. Наименование: Услуги по организация и логистика на събития в България и чужбина за целите на проект BMP1/1.3./2616/2017 ХЕЛИКС: „Инициатива за образователен обмен по предприемачество за устойчиви туристически МСП в регион Балкани – Средиземно море“ с обособени позиции:

1. Организация и логистика на събития
2. Хотелско настаняване
3. Кетъринг/ Изхранване по време на пътувания в чужбина с цел участие в събития

1.3. Възложител: Асоциация „Кулинарни изкуства и гостоприемство“ – Добрич (ПП6)

1.4. Период на осъществяване на услугите: м. февруари 2019 – м. август, 2019

II. СЪДЪРЖАНИЕ НА ПРОЦЕДУРАТА

Настоящата процедура е насочена към привличане на необходимата външна експертиза за осигуряване на организационна и логистична подкрепа по обезпечаване и провеждане на част от предвидените проектни събития, а именно:

- (1) **Работен семинар за изграждане на капацитет на представителните организации за подкрепа на устойчивото гостоприемство** – 2 дни, 70 участника, (международно събитие 1);
- (2) **Курс със смесена мобилност „Педагогика на обучението по устойчив туризъм“** (международно събитие 2);
- (3) **Курс със смесена мобилност „Предприемачески умения за устойчиви предприятия в сектора на гостоприемството“** (за представители на МСП) (международно събитие 3);
- (4) **Курс със смесена мобилност „Предприемачески умения за устойчиви (стартиращи) предприятия в сектора на гостоприемството“** (за стартиращи предприятия) (международно събитие 4);

Организацията и провеждането на всяко от тези събития предполага комбиниране на различни по вид и характер услуги според плановете и целите на инициативата и в съответствие с първоначалното разпределение на отговорностите между участващите организации-партньори. Всяко от изброените по-горе събития се реализира за нуждите и целите на проект BMP1/1.3./2616/2017 ХЕЛИКС: „Инициатива за образователен обмен по предприемачество за устойчиви туристически МСП в регион Балкани – Средиземно море“, който се финансира по програма „Балкани – Средиземно море“ 2014 – 2020 с финансовата подкрепа на Европейския съюз и националните бюджети на участващите страни.

Услугите, обект на настоящата процедура, са разпределени в 3 (три) обособени позиции въз основа на тяхното съдържание, характер и предназначение, или:

ОБ. ПОЗ.	НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБОСОБЕНАТА ПОЗИЦИЯ	ОБХВАТ/ ОТНОСИМОСТ КЪМ СЪБИТИЕ ПО ПРОЕКТА
1.	Организация и логистика на събития	(1) Работен семинар за изграждане на капацитет на представителните организации за подкрепа на устойчивото гостоприемство (международно събитие 1); – 2 дни, 70 участника
2.	Хотелско настаняване	(1) Работен семинар за изграждане на капацитет на представителните организации за подкрепа на устойчивото гостоприемство – 2 дни, 70 участника; (2) Курс със смесена мобилност „Педагогика на обучението по устойчив туризъм“ (международно събитие 2); (3) Курс със смесена мобилност „Предприемачески умения за устойчиви предприятия в сектора на гостоприемството“ (за представители на МСП) (международно събитие 3); (4) Курс със смесена мобилност „Предприемачески умения за устойчиви (стартиращи) предприятия в сектора на гостоприемството“ (за стартиращи предприятия) (международно събитие 4);
3.	Кетъринг/ Изхранване по време на пътувания в чужбина с цел участие в събития	(1) Курс със смесена мобилност „Педагогика на обучението по устойчив туризъм“ (международно събитие 2); (2) Курс със смесена мобилност „Предприемачески умения за устойчиви предприятия в сектора на гостоприемството“ (за представители на МСП) (международно събитие 3); (3) Курс със смесена мобилност „Предприемачески умения за устойчиви (стартиращи) предприятия в сектора на гостоприемството“ (за стартиращи предприятия) (международно събитие 4);

III. ОПИСАНИЕ НА УСЛУГИТЕ И ДЕЙНОСТИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В ПРЕДМЕТА НА ОБ. ПОЗ 1 „ОРГАНИЗАЦИЯ И ЛОГИСТИКА НА СЪБИТИЯ“. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО.

4

1. Работен семинар за изграждане на капацитет на представителните организации за подкрепа на устойчивото гостоприемство

Уъркшопът е събитие с международен характер със следните параметри:

- **Брой участници:** 70 души, от които 30 международни (по 10 от Албания, Гърция и Р Македония) и 40 от България;
- **Вид на участниците:** представители на браншови организации; асоциации, съюзи и обединения на оператори от сектора на гостоприемството; клъстери и др.
- **Продължителност:** 2 последователни дни;
- **Място на провеждане:** гр. Варна и/или гр. Добрич (България) съгл. програмата;
- **Индикативен период за провеждане:** м. февруари, 2019 г.

Изпълнителят следва да осигури:

- (а) кетъринг: по 2 кафе паузи и по 1 обяд за всеки от участниците за всеки ден от събитието и по 1 вечеря за всеки от нощуващите 40 участника за всеки ден от събитието;
- (б) пакет от материали/ информационни комплекти за участниците;
- (в) пряко излъчване (лайф стрийминг) на 2та дни на събитието

Възложителят ще:

- (а) избере и осигури място за провеждане на събитието: зала с подходящ капацитет и озвучаване в централен район на гр. Варна;
- (б) подготви програма на събитието и ще направи заявка към избрания изпълнител не по-късно от деня, предхождащ уговорения (офериран) срок за изпълнение на услугите, но не по-рано от осигурената собствена готовност за това;
- (в) подбере и покани участниците в събитието;
- (г) изготви и предостави съдържанието на информационни/ презентационни материали (ако е приложимо) от пакета материали за участниците не по-късно от деня, предхождащ уговорения (офериран) срок за изпълнение на услугите, но не по-рано от обезпечената собствена готовност за това;

Предвид поетите ангажименти, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ ще има нужната готовност за осигуряване на необходимата информация, данни и материали към ИЗПЪЛНИТЕЛЯ не по-рано от 6 (шест) календарни дни преди датата, предхождаща деня на провеждане на събитието.

Следователно, Изпълнителят следва да осигури реализацията на следните услуги при спазване на съответните минимални изисквания към тях:

№	Наименование на услугата	Брой участници	Продължителност на събитието	Изисквания към услугата
1.	Кетъринг за участници в работен семинар за изграждане на капацитет на представителните организации	70 души	2 дни	<p>Кетърингът включва осигуряване на:</p> <p>(а) по 1 обяд на ден за всеки от участниците или общо 140 порции;</p> <p>(б) по 2 кафе паузи на ден за всеки от участниците или общо 280 порции;</p> <p>(в) по 1 вечеря на ден за всеки от нощуващите участници или общо 80 порции;</p> <p>Кетърингът следва да бъде осигурен при следните минимални параметри:</p> <p>А. Обяд</p> <p>Начин на извършване на кетъринга за обяд: <i>блок маса</i> в непосредствена близост до или в самата зала за провеждане на събитието.</p> <p>В менюто за 1 обяд на 1 участник следва да се включва минимум следното:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Безалкохолна напитка</i>: 1 бр./ участник, мин. 250 мл., осигурен избор на място между мин. 2 вида; • <i>Салата</i>: мин. 150 гр./ участник; предложение според сезона; осигурен избор на място между мин. 2 вида; • <i>Предястие</i>: мин. 150 гр./ участник, осигурен избор на място между поне по 2 вида топли и студени; • <i>Основно ястие</i>: мин. 300 гр.; осигурен избор на място между минимум 2 вида месни и безмесни ястия; • <i>Хляб и тестени изделия</i>: по 1 бр./участник <i>земел/питки</i> или еквивалент (мин. 35гр./ бр.); микс от минимум 2 вида: бял и пълнозърнест в съотношение 3/1 за общия брой; • <i>Десерт</i>: мин. 70 гр./ участник; осигурен избор на място между мин. 2 вида; <p>Услугата включва и спомагателните дейности по транспортиране на кетъринга до мястото на събитието; изнасяне, обслужване и прибиране на кетъринга; осигуряване на необходимата посуда, прибори и консумативи; оформление на мястото и обслужващ персонал.</p>

			<p>Б. Кафе-паузи</p> <p>Начин на извършване на кетъринга за кафе паузи: <i>блок маса</i> в непосредствена близост до или в самата зала за провеждане на събитието.</p> <p>Менюто за 1 кафе пауза за 1 участник следва да се включва минимум следното:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>минерална/ изворна/ трапезна вода или негазирана напитка</i> – 1 бр., индивидуална опаковка/PVC бутилка, мин. 500 мл.; • <i>Кафе / чай по избор на участника</i> – 1 бр.; • <i>Сладки</i> – асорт от различни видове, минимум по 2 бр./ участник и минимум 50 гр./ участник; • <i>Соленки</i> – асорт от различни видове, минимум по 2 бр./ участник и минимум 50 гр./ участник; • <i>Добавки</i> – индивидуално пакетирани захар, мед, сметана и др.; <p>Услугата включва и спомагателните дейности по транспортиране на кетъринга до мястото на събитието; изнасяне, обслужване и прибиране на кетъринга; осигуряване на необходимата посуда, прибори и консумативи; оформление на мястото и обслужващ персонал.</p> <p>Б. Вечеря</p> <p>Начин на извършване на кетъринга за вечеря: <i>сет-меню</i> в заведения за хранене в подходяща локация, пешеходна близост спрямо основното място за провеждане на събитието (централна част на гр. Варна).</p> <p>В менюто за 1 вечеря на 1 участник следва да се включва минимум следното:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Безалкохолна напитка</i>: по 1 бр. безалкохолна напитка (газирана/ негазирана) по избор и по 1 бр. минерална/ изворна/ трапезна вода; • <i>Храна</i>: минимум четиристепенно меню с предоставен избор на място измежду минимум 2 вида от всяко ястие (салата, предястие, основно, десерт) и общ грамаж на избора от мин. 650 гр. <p><u>Важно:</u> С оглед на мащабите на събитието и невъзможността от страна на възложителя/ организатора да събере и обобщи информация относно специфичните хранителни режими (диети, алергии и др.) на всички участници, изпълнителят следва да се основе на най-добрите практики при</p>
--	--	--	--

				изпълнението на подобен род услуги като осигури подходяща комбинация от храни и продукти.
2.	Осигуряване на информационни пакети за участници в работен семинар за изграждане на капацитет на представителните организации	70 души	2 дни	<p>На всеки от (70-те) участниците в събитието следва да бъде предоставен по 1 бр. информационен пакет/ комплект с материали и презентации. Всеки пакет включва минимум следното:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Папка с визуализация</i> – подходяща папка за съхранение и пренасяне на документи – формат A4 (+), върху която са поставени отличителните елементи на финансиращата програма посредством стикер/ печат или друг подходящ метод. Визуализацията е цветна, съобр. изискванията на финансиращата програма. • <i>Химикал</i> – пластмасов, с визуализация • <i>Презентации</i> за нуждите на мероприятиято – отпечатване на предварително предоставени материали при следните параметри: общ брой от макс. 15 страници, формат A4, едностранен печат, черно-бял, офсет хартия, мин. 80 гр./ кв. м.; • <i>Програма и анкетни карти</i> – отпечатване на предварително предоставени материали при следните параметри: общ брой от максимум 5 стр., формат A4, едностранен печат, цветно, офсет хартия, мин. 80 гр./ кв. м. • <i>Ноутпад/ листинг</i> – тяло: мин. 40 л., 60 гр./ кв. м., подвързване: спирала или топло лепене; с визуализация; <p>Услугата предвижда и осигуряване на спомагателните дейности по телбодиране/ окомплектоване на презентациите/ принтираните материали помежду им, както и съставяне на единен пакет/ комплект от отделните компоненти.</p>
3.	Пряко излъчване (лайф стрийминг) на работен семинар за повишаване капацитета на представителните организации	70 души	2 дни; приблизително 6 ч. излъчване на ден	<p>По време на всеки от дните на събитието следва да се осигури прякото му излъчване (лайф стрийминг) в интернет с цел достигане до по-голяма аудитория.</p> <p>За обезпечаване прякото излъчване на работния семинар следва да бъде осигурено:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Техническо оборудване необходимо за заснемане и предаване на събитието на живо в интернет <ul style="list-style-type: none"> - 1 бр. преносим компютър; - камера с висока разделително способност; - микрофон; - пълен комплект кабели и конектори; 2. Техническо лице

				<p>По време на подготовката, повреждането и приключването на събитието следва да присъства поне 1 техническо лице, което да:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Монтира и провери работата на оборудването преди стартиране на мероприятиято; - Обезпечи непрекъснатото и висококачествено пряко излъчване в събитието по време на цялото му продължение; - Да демонтира предоставеното оборудване и техника след приключване на събитието; <p>3. Технически настройки и тестване на избрания канал за стрийминг</p>
--	--	--	--	--

IV. ОПИСАНИЕ НА УСЛУГИТЕ И ДЕЙНОСТИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В ПРЕДМЕТА НА ОБ. ПОЗ. 2 „ХОТЕЛСКО НАСТАНЯВАНЕ“. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО.

1.1. Работен семинар за изграждане на капацитет на представителните организации за подкрепа на устойчивото гостоприемство

Това събитие с международен характер има следните параметри:

- **Брой участници:** 70 души, от които 30 международни (по 10 от Албания, Гърция и Р Македония) и 40 от България;
- **Вид на участниците:** представители на браншови организации; асоциации, съюзи и обединения на оператори от сектора на гостоприемството; клъстери и др.
- **Продължителност:** 2 последователни дни;
- **Място на провеждане:** гр. Варна и гр. Добрич (България) съгл. програмата;
- **Индикативен период за провеждане:** м. февруари, 2019 г.

Изпълнителят следва да осигури:

- (а) фактическо настаняване на участниците при включена закуска към нощувката;
- (б) информация за съответните хотелски резервации за участниците и тяхното потвърждение (ако е приложимо, предоставени не по-късно от деня, предхождащ датата на първата нощувка на участниците);
- (в) координация между времето за настаняване/ напускане и транспортните уговорки;
- (г) заплащане на дължимите туристически данъци, такси и други сходни разходи;

Възложителят ще:

- (а) подбере и покани участниците в събитието;
- (б) състави списък с данни за участващите лица, необходима за организиране и изпълнение на хотелската резервация;
- (в) предостави програма на събитието и ще направи заявка към избрания изпълнител не по-късно от деня, предхождащ уговорения (офериран) срок за изпълнение на услугите, , но не по-рано от осигурената собствена готовност за това;

Предвид поетите ангажименти, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ ще има нужната готовност за осигуряване на необходимата информация, данни и материали към ИЗПЪЛНИТЕЛЯ **не по-рано от 6 (шест) календарни дни** преди датата, предхождаща деня на провеждане на събитието.

Изпълнителят следва да осигури реализацията на следните услуги при спазване на съответните минимални изисквания към тях:

9

№	Наименование на услугата	Брой участници	Брой нощувки	Изисквания към услугата
1.	Хотелско настаняване за участници в работен семинар за изграждане на капацитет на представителните организации	40 души	2 дни/ 3 нощувки	Осигуряване на по 3 нощувки за 40 участника (30 международни и 10 местни) или общо 120 човеконощувки при следните минимални параметри: (а) местоположение на обекта за настаняване – гр. Варна, България с максимално отстояние от централната част – до 10 км.; (б) включена закуска; (в) обект за настаняване категоризиран с мин. 3 звезди; (в) минимални изисквания към стаите: - нова или реновирана обстановка и обзавеждане; - климатична инсталация; - телевизионна система; - осигурен достъп до интернет без допълнително заплащане; - самостоятелен санитарен възел; (г) разпределение на участниците в стаи: единична/самостоятелна стая; (д) настаняване на всички участници в 1 обект за настаняване, а при невъзможност - в отстояние не по-голямо от 1 км. (е) заплащане на произтичащите туристически данъци, такси и др. сходни разходи

1.2. Курс със смесена мобилност „Педагогика за устойчив туризъм“ (международно събитие 2)

Това международно събитие ще се проведе в гр. Дурас (Durrës), Албания при следните параметри:

- ✓ **Брой участници:** 5 бр.;
- ✓ **Вид на участниците:** обучители
- ✓ **Продължителност:** 3 присъствени дни/ 4 нощувки;
- ✓ **Индикативен период за провеждане:** м. март, 2019- м. април, 2019

Изпълнителят следва да осигури:

- (а) избор между минимум 2 места за настаняване на участниците;
- (б) фактическо настаняване на участниците при включена закуска към нощувката;
- (в) информация за съответните хотелски резервации за участниците и тяхното потвърждение (ако е приложимо, предоставени не по-късно от деня, предхождащ датата на първата нощувка на участниците);
- (г) координация между времето за настаняване/ напускане и транспортните уговорки;
- (д) заплащане на дължимите туристически данъци, такси и други сходни разходи;

Възложителят ще:

- (а) подбере и покани участниците в събитието;
- (б) състави списък с данни за участващите лица, необходима за организиране и изпълнение на хотелската резервация;
- (в) предостави програма на събитието и ще направи заявка към избрания изпълнител не по-късно от деня, предхождащ уговорения (офериран) срок за изпълнение на услугите, , но не по-рано от осигурената собствена готовност за това;
- (г) направи избор от предложените варианти за настаняване и ще уведоми за избора си до 1 работен ден след получаване на предложението/ алтернативите за настаняване;
- (г) подпомогне координацията на изпълнителя за осигуряване на хотелско настаняване с този за осигуряване на транспорт на участниците;

Предвид поетите ангажименти, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** ще има нужната готовност за осигуряване на необходимата информация, данни и материали към **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** **не по-рано от 30 (тридесет) календарни дни** преди деня, предхождащ първата нощувка на участниците.

Изпълнителят следва да осигури реализацията на следните услуги при спазване на съответните минимални изисквания към тях:

№	Наименование на услугата	Брой участници	Брой нощувки	Изисквания към услугата
1.	Хотелско настаняване при участие в международно събитие в гр. Дуръс, Албания	5 души	3 дни/ 4 нощувки	Осигуряване на по 4 нощувки за 5 участника или общо 20 човеконощувки за всички участници при следните минимални параметри: (а) местоположение на обекта за настаняване – гр. Дурас, Албания с максимално отстояние от централната част – до 10 км.; (б) включена закуска; (в) обект за настаняване категоризиран с мин. 2 звезди; (в) минимални изисквания към стаите: - нова или реновирана обстановка и обзавеждане; - климатична инсталация; - телевизионна система;

				<p>- осигурен достъп до интернет без допълнително заплащане;</p> <p>- самостоятелен санитарен възел;</p> <p>(г) разпределение на участниците в стаи: до 2-ма души/стая;</p> <p>(д) настаняване на всички участници в 1 обект за настаняване, а при невъзможност - в отстояние не по-голямо от 1 км.</p> <p>(е) заплащане на произтичащите туристически данъци, такси и др. сходни разходи</p>
--	--	--	--	---

1.3. Курс със смесена мобилност „Предприемачески умения за устойчиви предприятия от сектора на гостоприемството“ (международно събитие 3)

Това международно събитие ще се проведе в гр. Волос (Volos), Гърция със следните параметри:

- ✓ **Брой участници:** 5 бр.;
- ✓ **Вид на участниците:** представители на бизнеса
- ✓ **Продължителност:** 3 присъствени дни/ 4 нощувки;
- ✓ **Индикативен период за провеждане:** м. април – м. май 2019г.

Изпълнителят следва да осигури:

- (а) избор между минимум 2 места за настаняване на участниците;
- (б) фактическо настаняване на участниците при включена закуска към нощувката;
- (в) информация за съответните хотелски резервации за участниците и тяхното потвърждение (ако е приложимо, предоставени не по-късно от деня, предхождащ датата на първата нощувка на участниците);
- (г) координация между времето за настаняване/ напускане и транспортните уговорки;
- (д) заплащане на дължимите туристически данъци, такси и други сходни разходи;

Възложителят ще:

- (а) подбере и покани участниците в събитието;
- (б) състави списък с данни за участващите лица, необходима за организиране и изпълнение на хотелската резервация;
- (в) предостави програма на събитието и ще направи заявка към избрания изпълнител не по-късно от деня, предхождащ уговорения (офериран) срок за изпълнение на услугите, но не по-рано от осигурената собствена готовност за това;
- (г) направи избор от предложените варианти за настаняване и ще уведоми за избора си до 1 работен ден след получаване на предложението/ алтернативите за настаняване;
- (г) подпомогне координацията на изпълнителя за осигуряване на хотелско настаняване с този за осигуряване на транспорт на участниците;

Предвид поетите ангажименти, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ ще има нужната готовност за осигуряване на необходимата информация, данни и материали към ИЗПЪЛНИТЕЛЯ **не по-рано от 30 (тридесет) календарни дни** преди деня, предхождащ първата нощувка на участниците.

Изпълнителят следва да осигури реализацията на следните услуги при спазване на съответните минимални изисквания към тях:

12

№	Наименование на услугата	Брой участници	Брой нощувки	Изисквания към услугата
1.	Хотелско настаняване при участие в международно събитие в гр. Волос, Гърция	5 души	3 дни/ 4 нощувки	<p>Осигуряване на по 4 нощувки за 5 участника или общо 20 човеконощувки за всички участници при следните минимални параметри:</p> <p>(а) местоположение на обекта за настаняване – гр. Волос, Гърция с максимално отстояние от централната част – до 10 км.;</p> <p>(б) включена закуска;</p> <p>(в) минимални изисквания към стаите:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нова или реновирана обстановка и обзавеждане; - климатична инсталация; - телевизионна система; - осигурен достъп до интернет без допълнително заплащан; - самостоятелен санитарен възел; <p>(г) разпределение на участниците в стаи: до 2-ма души/стая;</p> <p>(д) настаняване на всички участници в 1 обект за настаняване, а при невъзможност - в отстояние не по-голямо от 1 км.</p> <p>(е) заплащане на произтичащите туристически данъци, такси и др. сходни разходи</p>

1.4. Курс със смесена мобилност „Предприемачески умения за устойчиви (стартиращи) предприятия от сектора на гостоприемството“ (международно събитие 4)

Това международно събитие ще се проведе в гр. Скопие (Skopje), Македония със следните параметри:

- ✓ **Брой участници:** 10 бр.;
- ✓ **Вид на участниците:** представители на бизнеса
- ✓ **Продължителност:** 3 присъствени дни/ 4 нощувки;
- ✓ **Индикативен период за провеждане:** първо шестмесечие на 2019г.

Изпълнителят следва да осигури:

- (а) избор между минимум 2 места за настаняване на участниците;
- (б) фактическо настаняване на участниците при включена закуска към нощувката;

- (в) информация за съответните хотелски резервации за участниците и тяхното потвърждение (ако е приложимо, предоставени не по-късно от деня, предхождащ датата на първата нощувка на участниците);
- (г) координация между времето за настаняване/ напускане и транспортните уговорки;
- (д) заплащане на дължимите туристически данъци, такси и други сходни разходи;

13

Възложителят ще:

- (а) подбере и покани участниците в събитието;
- (б) състави списък с данни за участващите лица, необходима за организиране и изпълнение на хотелската резервация;
- (в) предостави програма на събитието и ще направи заявка към избрания изпълнител не по-късно от деня, предхождащ уговорения (офериран) срок за изпълнение на услугите, но не по-рано от осигурената собствена готовност за това;
- (г) направи избор от предложените варианти за настаняване и ще уведоми за избора си до 1 работен ден след получаване на предложението/ алтернативите за настаняване;
- (г) подпомогне координацията на изпълнителя за осигуряване на хотелско настаняване с този за осигуряване на транспорт на участниците;

Предвид поетите ангажименти, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** ще има нужната готовност за осигуряване на необходимата информация, данни и материали към **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** **не по-рано от 30 (тридесет) календарни дни** преди деня, предхождащ първата нощувка на участниците.

Изпълнителят следва да осигури реализацията на следните услуги при спазване на съответните минимални изисквания към тях:

№	Наименование на услугата	Брой участници	Брой нощувки	Изисквания към услугата
1.	Хотелско настаняване при участие в международно събитие в гр. Скопие	10 души	3 дни/ 4 нощувки	<p>Осигуряване на по 4 нощувки за 10 участника или общо 40 човеконощувки за всички участници при следните минимални параметри:</p> <p>(а) местоположение на обекта за настаняване – гр. Скопие, Македония с максимално отстояние от централната част – до 10 км.;</p> <p>(б) включена закуска;</p> <p>(в) минимални изисквания към стаите:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нова или реновирана обстановка и обзавеждане; - климатична инсталация; - телевизионна система; - осигурен достъп до интернет без допълнително заплащане; - самостоятелен санитарен възел; <p>(г) разпределение на участниците в стаи: до 2-ма души/стая;</p>

				<p>(д) настаняване на всички участници в 1 обект за настаняване, а при невъзможност - в отстояние не по-голямо от 1 км.</p> <p>(е) заплащане на произтичащите туристически данъци, такси и др. сходни разходи</p>
--	--	--	--	---

V. ОПИСАНИЕ НА УСЛУГИТЕ И ДЕЙНОСТИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В ПРЕДМЕТА НА ОБ. ПОЗ. 3 „КЕТЪРИНГ/ ИЗХРАНВАНЕ ПО ВРЕМЕ НА ПЪТУВАНЕ В ЧУЖБИНА С ЦЕЛ УЧАСТИЕ В СЪБИТИЯ“. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО.

1.1. Курс със смесена мобилност „Педагогика за устойчив туризъм“ (международно събитие 2)

15

Предоставяне на комплекс от услуги за организиране и обезпечаване изхранването на български участници по време на пътуването им към и от едно тридневно събитие в гр. Дурас (Durrës), Албания при следните параметри:

- ✓ Брой участници: 5 бр.;
- ✓ Продължителност: 2 дни за път (по 1 ден в посока при продължителност на пътуването, без времето за престой, между 8-12 часа);
- ✓ Индикативен период за провеждане: първо шестмесечие на 2019г.

Изпълнителят следва да осигури:

- (а) избор между минимум 2 места/ обекта за изхранване на участниците в зависимост от предпочетения от възложителя маршрут на пътуването;
- (б) кетъринг/ изхранване на участниците;
- (в) информация за съответните резервации (и потвърждения) в обектите за изхранване/ почивка, не по-късно от деня, предхождащ датата на отпътуване;
- (г) заплащане на дължимите туристически данъци, такси и други свързани и произтичащи от предоставяните услуги разходи;
- (д) координация на времето за извършване на кетъринга и престоя и транспортните уговорки;

Възложителят ще:

- (а) подбере и покани участниците в събитието;
- (б) състави списък с данни за участващите лица, необходима за организиране и изпълнение на изхранването;
- (в) уведоми изпълнителя за избрания маршрут, очаквано времетраене на пътуването и други логистични детайли, имащи значение за изпълнение на услугите;
- (г) направи избор от предложените варианти за изхранване (ако е приложимо) и ще уведоми за избора си до 1 работен ден след получаване на предложението/ алтернативите за изхранване;
- (д) подпомогне координацията на изпълнителя за осигуряване на хотелско настаняване с този за осигуряване на транспорт на участниците.

Предвид поетите ангажименти, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** ще има нужната готовност за осигуряване на необходимата информация, данни и материали към **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** **не по-рано от 30 (тридесет) календарни дни** преди деня, предхождащ деня на отпътуване на участниците.

Изпълнителят следва да осигури реализацията на следните услуги при спазване на съответните минимални изисквания към тях:

№	Наименование на услугата	Брой участници	Брой дни	Изисквания към услугата
1.	Кетъринг/ Изхранване на участници по време на дните на пътуване при международно събитие 1	5 души	2 дни	<p>Осигуряване на изхранване на пътуващите 5 участника по време на 2 дневно пътуване (от и до мястото на провеждане на събитието в гр. Дурас (Durrës) Албания) при следните минимални параметри:</p> <p>А. Напитки :</p> <p>За всеки от участниците следва да бъде осигурено минимум следното:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Топли напитки: до 2 напитки/ човекоден по избор на участника между чай или кафе; • Студени напитки: мин. 1,5л. минерална/изворна/ трапезна вода, индивидуална (PVC или екв.) опаковка; <p>Начин на извършване на кетъринга: достъп в транспортното средство;</p> <p>Б. Обяд</p> <p>С цел изхранване и почивка на участниците се предвижда включване на престои за обяд по маршрута на пътуване в област София, България. Обядът следва да бъде предоставен при вариант сет меню, който включва:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Безалкохолна напитка:</i> предоставен избор на място измежду минимум 2 вида безалкохолни напитки: минерална/ изворна/ трапезна вода или друга газирана/ негазирана напитка. • <i>Храна:</i> минимум тристепенно меню с предоставен избор на място измежду минимум 2 вида от всяко ястие (салата, основно, десерт) и общ грамаж на избора от мин. 500 гр. <p>В. Вечеря</p> <p>Вечерята за участниците се осигурява в крайната точка на маршрута, Вечерята следва да бъде предоставена при вариант „сет-меню“, който следва да отговаря на минимум следните параметри:</p> <p>Сет меню</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Безалкохолна напитка:</i> предоставен избор на място измежду минимум 2 вида безалкохолни напитки: минерална/ изворна/ трапезна вода или друга газирана/ негазирана напитка.

				<ul style="list-style-type: none"> • <i>Храна:</i> минимум тристепенно меню с предоставен избор на място измежду минимум 2 вида от всяко ястие (салата, основно, десерт) и общ грамаж на избора от мин. 500 гр. <p>Където е приложимо услугата включва и спомагателните дейности по транспортиране на кетъринга, изнасяне и почистване; осигуряване на необходимата посуда, прибори и консумативи, оформление на мястото и обслужващ персонал, така както и услуги свързани с резервация, оформление/подреждане на мястото, обслужване и др. под. Услугата включва също заплащане на всички допълнителни разходи, свързани с престоя на участниците по време на тяхното изхранване (напр. туристически такси, такси за престои и достъп, данъци и др.)</p>
--	--	--	--	---

1.2. Курс със смесена мобилност „Предприемачески умения за устойчиви предприятия от сектора на гостоприемството“ (международно събитие 3)

Предоставяне на комплекс от услуги за организиране и обезпечаване изхранването на български участници по време на пътуването им към и от едно триденно събитие в гр. Волос (Volos), Гърция при следните параметри:

- ✓ Брой участници: 5 бр.;
- ✓ Продължителност: 2 дни за път (по 1 ден в посока при продължителност на пътуването, без времето за престои, между 8-12 часа);
- ✓ Индикативен период за провеждане: първо шестмесечие на 2019г.

Изпълнителят следва да осигури:

- (а) избор между минимум 2 места/ обекта за изхранване на участниците в зависимост от предпочетения от възложителя маршрут на пътуването;
- (б) кетъринг/ изхранване на участниците;
- (в) информация за съответните резервации в обектите за изхранване/ почивка, не по-късно от деня, предхождащ датата на отпътуване;
- (г) заплащане на дължимите туристически данъци, такси и други свързани и произтичащи от предоставяните услуги разходи;
- (д) координация на времето за извършване на кетъринга и престоя и транспортните уговорки;

Възложителят ще:

- (а) подбере и покани участниците в събитието;
- (б) състави списък с данни за участващите лица, необходима за организиране и изпълнение на изхранването;

- (в) уведоми изпълнителя за избрания маршрут, очаквано времетраене на пътуването и други логистични детайли, имащи значение за изпълнение на услугите;
- (г) направи избор от предложените варианти за изхранване (ако е приложимо) и ще уведоми за избора си до 1 работен ден след получаване на предложението/ алтернативите за изхранване;
- (д) подпомогне координацията на изпълнителя за осигуряване на хотелско настаняване с този за осигуряване на транспорт на участниците.

18

Предвид поетите ангажименти, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ ще има нужната готовност за осигуряване на необходимата информация, данни и материали към ИЗПЪЛНИТЕЛЯ **не по-рано от 30 (тридесет) календарни дни** преди деня, предхождащ деня на отпътуване на участниците.

Изпълнителят следва да осигури реализацията на следните услуги при спазване на съответните минимални изисквания към тях:

№	Наименование на услугата	Брой участници	Брой дни	Изисквания към услугата
1.	Кетъринг/ Изхранване на участници по време на дните на пътуване при международно събитие в гр. Волос, Гърция	5 души	2 дни	<p>Осигуряване на изхранване на пътуващите 5 участника по време на 2 дневно пътуване (от и до мястото на провеждане на събитието в гр. Волос (Volos), Гърция) при следните минимални параметри:</p> <p>А. Напитки :</p> <p>За всеки от участниците следва да бъде осигурено минимум следното:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Топли напитки: до 2 напитки/ човекоден по избор на участника между чай или кафе; • Студени напитки: мин. 1,5л. минерална/изворна/ трапезна вода, индивидуална (PVC или екв.) опаковка; <p>Начин на извършване на кетъринга: достъп в транспортното средство;</p> <p>Б. Обяд</p> <p>С цел изхранване и почивка на участниците се предвижда включване на престои за обяд по маршрута на пътуване в област Хасково, България. Обядът следва да бъде предоставен при вариант сет меню, който включва:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Безалкохолна напитка:</i> предоставен избор на място измежду минимум 2 вида безалкохолни напитки: минерална/ изворна/ трапезна вода или друга газирана/ негазирана напитка. • <i>Храна:</i> минимум тристепенно меню с предоставен избор на място измежду минимум 2 вида от всяко ястие (салата, основно, десерт) и общ грамаж на избора от мин. 500 гр.

				<p>В. Вечеря</p> <p>Вечерята за участниците се осигурява в крайната точка на маршрута, Вечерята следва да бъде предоставена при вариант „сет-меню“, който следва да отговаря на минимум следните параметри:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Безалкохолна напитка:</i> предоставен избор на място измежду минимум 2 вида безалкохолни напитки: минерална/ изворна/ трапезна вода или друга газирана/ негазирана напитка. • <i>Храна:</i> минимум тристепенно меню с предоставен избор на място измежду минимум 2 вида от всяко ястие (салата, основно, десерт) и общ грамаж на избора от мин. 500 гр. <p>Където е приложимо услугата включва и спомагателните дейности по транспортиране на кетъринга, изнасяне и почистване осигуряване на необходимата посуда, прибори и консумативи, оформление на мястото и обслужващ персонал, така както и услуги свързани с резервация, оформление/ поддръждане на мястото, обслужване и др. под. Услугата включва също заплащане на всички допълнителни разходи, свързани с престоя на участниците по време на тяхното изхранване (напр. туристически такси, такси за престои и достъп, данъци и др.)</p>
--	--	--	--	---

1.3. Курс със смесена мобилност „Предприемачески умения за устойчиви (стартиращи) предприятия от сектора на гостоприемството“ (международно събитие 3)

Предоставяне на комплекс от услуги за организиране и обезпечаване изхранването на български участници по време на пътуването им към и от едно тридневно събитие в гр. Скопие (Skopje), Македония при следните параметри:

- ✓ Брой участници: 10 бр.;
- ✓ Продължителност: 2 дни за път (по 1 ден в посока при продължителност на пътуването, без времето за престои, между 8-12 часа);
- ✓ Индикативен период за провеждане: първо шестмесечие на 2019г.

Изпълнителят следва да осигури:

- (а) избор между минимум 2 места/ обекта за изхранване на участниците в зависимост от предпочетения от възложителя маршрут на пътуването;
- (б) кетъринг/ изхранване на участниците;
- (в) информация за съответните резервации (и потвърждения) в обектите за изхранване/ почивка, не по-късно от деня, предхождащ датата на отпътуване;

(г) заплащане на дължимите туристически данъци, такси и други свързани и произтичащи от предоставяните услуги разходи;

(д) координация на времето за извършване на кетъринга и престоя и транспортните уговорки;

Възложителят ще:

(а) подбере и покани участниците в събитието;

(б) състави списък с данни за участващите лица, необходима за организиране и изпълнение на изхранването;

(в) уведоми изпълнителя за избрания маршрут, очаквано времетраене на пътуването и други логистични детайли, имащи значение за изпълнение на услугите;

(г) направи избор от предложените варианти за изхранване (ако е приложимо) и ще уведоми за избора си до 1 работен ден след получаване на предложението/ алтернативите за изхранване;

(д) подпомогне координацията на изпълнителя за осигуряване на хотелско настаняване с този за осигуряване на транспорт на участниците.

Предвид поетите ангажименти, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** ще има нужната готовност за осигуряване на необходимата информация, данни и материали към **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** **не по-рано от 30 (тридесет) календарни дни**, предхождащ деня на отпътуване на участниците.

Изпълнителят следва да осигури реализацията на следните услуги при спазване на съответните минимални изисквания към тях:

№	Наименование на услугата	Брой участници	Брой дни	Изисквания към услугата
1.	Кетъринг/ Изхранване на участници по време на дните на пътуване при международно събитие 3	10 души	2 дни	<p>Осигуряване на изхранване на пътуващите 10 участника по време на двудневно пътуване (от и до мястото на провеждане на събитието в гр. Скопие (Skopje), Македония) при следните минимални параметри:</p> <p>А. Напитки :</p> <p>За всеки от участниците следва да бъде осигурено минимум следното:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Топли напитки: до 2 напитки/ човекоден по избор на участника между чай или кафе; • Студени напитки: мин. 1,5л. минерална/изворна/ трапезна вода, индивидуална (PVC или екв.) опаковка; <p>Начин на извършване на кетъринга: достъп в транспортното средство;</p> <p>Б. Обяд</p> <p>С цел изхранване и почивка на участниците се предвижда включване на престои за обяд по маршрута на пътуване в област София, България.</p>

				<p>Обядът следва да бъде предоставен при вариант сет меню, който включва:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Безалкохолна напитка</i>: предоставен избор на място измежду минимум 2 вида безалкохолни напитки: минерална/ изворна/ трапезна вода или друга газирана/ негазирана напитка. • <i>Храна</i>: минимум тристепенно меню с предоставен избор на място измежду минимум 2 вида от всяко ястие (салата, основно, десерт) и общ грамаж на избора от мин. 500 гр. <p>В. Вечеря</p> <p>Вечерята за участниците се осигурява в крайната точка на маршрута, Вечерята следва да бъде предоставена при вариант „сет-меню“, който следва да отговаря на минимум следните параметри:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Безалкохолна напитка</i>: предоставен избор на място измежду минимум 2 вида безалкохолни напитки: минерална/ изворна/ трапезна вода или друга газирана/ негазирана напитка. • <i>Храна</i>: минимум тристепенно меню с предоставен избор на място измежду минимум 2 вида от всяко ястие (салата, основно, десерт) и общ грамаж на избора от мин. 500 гр. <p>Където е приложимо услугата включва и спомагателните дейности по транспортиране на кетъринга, изнасяне и почистване осигуряване на необходимата посуда, прибори и консумативи, оформление на мястото и обслужващ персонал, така както и услуги свързани с резервация, оформление/ поддръждане на мястото, обслужване и др. под. Услугата включва също заплащане на всички допълнителни разходи, свързани с престоя на участниците по време на тяхното изхранване (напр. туристически такси, такси за престои и достъп, данъци и др.)</p>
--	--	--	--	--

VI. ДРУГИ/ ОБЩИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

1. Общи изисквания:

Изпълнението на възложените услуги и съпътстващите ги дейности трябва да се реализира в съответствие с приложимата нормативна уредба в съответната страна-домакин на събитие.

Също така, изпълнението на поръчката и свързаните с нея операции следва да се базира на най-високите професионални стандарти и практики в областта.

2. Други изисквания, вкл. такива свързани с или произтичащи от предоставеното финансиране по програмата Балкани – Средиземно море

Поръчката се извършва в пълно съответствие с одобреното проектно предложение и одобрения бюджет на проекта. Включените в настоящата поръчка доставки се изпълняват за нуждите и целите на проекта и съответно, когато е приложимо, към тях се прилагат ограничителните режими на програмата или специфичните ѝ изисквания.

22

Избраният(-те) изпълнител(-и) и посочените от него(тях) подизпълнители или членове на екипа се задължават да поддържат постоянна връзка с Възложителя относно правилното тълкуване на проектните и програмни документи.

Предоставянето на материали, информация и други допълнителни указания и разяснения от страна на Възложителя към Изпълнителя може да се извърши по електронен път, по пощата, чрез куриер или на място в офисите на една от двете страни по договора.

При реализацията на процедурата, Изпълнителят се задължава да спазва стриктно изискванията за визуална идентичност на програма „Балкани – Средиземно море“ 2014 – 2020, съфинансирана от Европейския съюз и националните бюджети на участващите страни. Когато са налице специални условия по отношение реализацията на възложените доставки и съпътстващите ги дейности, Изпълнителят следва да се придържа стриктно към тях.